

Algemene Voorwaarden 2018

Holomadness

ALGEMENE VOORWAARDEN

16-01-2018

Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de
Consumentenbond in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg

ARTIKEL 1 - Definities.....	2
ARTIKEL 2 - De geldigheid.....	3
ARTIKEL 3 - Intellectueel eigendom	3
ARTIKEL 4 - De offerte.....	3
ARTIKEL 5 - De overeenkomst	3
ARTIKEL 6 - Annulering, ruilen en opslag.....	4
ARTIKEL 7 - De leverdatum en levering	4
ARTIKEL 8 - Plichten van Holomadness	4
ARTIKEL 9 - Plichten van de koper.....	4
ARTIKEL 10 - De betaling	5
ARTIKEL 11 - Conformiteit en garantie	5
ARTIKEL 12 - Klachten	6
ARTIKEL 13 - Nederlands recht	6

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Maatwerk:</i>	een product samengesteld en gebouwd op basis van specifieke wensen van de koper;
<i>Holomadness:</i>	de verkoper/opdrachtnemer, die met de koper een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
<i>Koper:</i>	de afnemer/opdrachtgever of een ieder die met Holomadness een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
<i>Consument:</i>	de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
<i>Zakelijke koper:</i>	de koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
<i>Leverdatum</i>	de in de overeenkomst bepaalde vaste dag, waarop de levering moet zijn verricht.
<i>Op afstand gesloten overeenkomst:</i>	de overeenkomst waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waarop de artikelen 6:230g t/m 6:230v van het Burgerlijk Wetboek van toepassing zijn;
<i>Buiten de verkoopruiimte gesloten overeenkomst:</i>	een overeenkomst die gesloten wordt anders dan in de verkoopruiimte van Holomadness, zoals bedoeld in artikel 230g lid 1f BW;

ARTIKEL 2 - DE GELDIGHEID

Als naast deze algemene voorwaarden ook specifieke webwinkelvoorwaarden van toepassing zijn, kan de consument zich beroepen op de bepaling die voor hem het gunstigst is.

ARTIKEL 3 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Holomadness behoudt zich het intellectuele eigendom van door Holomadness zelf ontwikkelde software.
2. De koper mag geen aanduidingen in de geleverde maatwerk producten over het intellectueel eigendom van Holomadness verwijderen of wijzigen.
3. De koper mag niet de software van Holomadness waarop intellectuele eigendomsrechten rust verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van Holomadness.

ARTIKEL 4 - DE OFFERTE

1. De offerte is tot 18 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. De offerte is gebaseerd op de door de koper verstrekte gegevens.
2. In de offerte zal uitdrukkelijk worden opgenomen:
 - Een volledige omschrijving van de te leveren zaken en te verrichten werkzaamheden;
 - De totale (koop)prijs;
 - De leverdatum;
 - De risico's voor beide partijen waaronder de (beperkte) mogelijkheid tot ruilen.
3. De offerte vermeldt de betalingscondities als deze afwijken van artikel 5 lid 1 en artikel 10.
4. Werkzaamheden die niet in de offerte staan vallen niet onder de overeenkomst en de in de offerte genoemde prijs.
5. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs rusten op Holomadness de (informatie)verplichtingen zoals bedoeld in artikel 6:230m t/m 6:230s van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 5 - DE OVEREENKOMST

Eigendomsvoorbehoud

1. Holomadness blijft eigenaar van de door hem aan de koper verkochte zaken die koper heeft meegenomen maar nog niet zijn betaald. De koper zorgt ervoor dat meegenomen onbetaalde zaken in nieuwstaat en onbeschadigd blijven, totdat de koopsom is betaald. Extra schade door waardevermindering komt voor rekening van de koper.

Zekerheidstelling bij zakelijke kopers

2. Bij een overeenkomst met een zakelijke koper is Holomadness gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de koper te vorderen.

Schadevergoeding bij zakelijke kopers

3. Holomadness is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke koper nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke.

ARTIKEL 6 - ANNULERING, RUILEN EN OPSLAG

Annulering

Annulering van de koop door de koper komt voor rekening en risico van de koper en ontslaat hem niet van zijn verplichting tot betaling. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs heeft de consument een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Bij gebruikmaking van het ontbindingsrecht binnen deze termijn worden geen annuleringskosten gerekend.

Ruilen

De koper mag binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst eenmalig een andere keuze uit het aanbod van Holomadness doen. Als de vervangende keuze goedkoper is dan de oorspronkelijke, dan blijft de oorspronkelijke prijs gelden. Ruilen kan niet als koper bij het sluiten van de overeenkomst zelf af zien van de mogelijkheid tot ruilen (bijvoorbeeld in verband met levertijden van de leverancier) Dit wordt vermeld op de overeenkomst.

ARTIKEL 7 - DE LEVERDATUM EN LEVERING

1. De producten van Holomadness worden op maat geassembleerd, de normale levertermijn is 3 weken na plaatsing en betaling van de order of zoals vermeld bij de koopovereenkomst.
2. Bij grove overschrijding (langer dan 6 weken) van de leverdatum heeft de koper het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
3. Bij overschrijding van de leverdatum is Holomadness bij een overeenkomst met een zakelijke koper niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.
4. Als de overeengekomen leverdatum niet wordt gehaald door omstandigheden die voor risico van koper komen, dan is Holomadness niet aansprakelijk voor overschrijding van de leverdatum en eventuele schade die daaruit voortvloeit. Partijen treden dan in overleg om een nieuwe leverdatum af te spreken.

ARTIKEL 8 - PLICHTEN VAN HOLOMADNESS

1. Holomadness levert de afgesproken zaken goed en deugdelijk volgens de afspraken in de overeenkomst. De afgesproken werkzaamheden voert Holomadness goed, deugdelijk en volgens de afspraken van de overeenkomst uit.
2. Holomadness houdt zich aan de wettelijke voorschriften bij de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 9 - PLICHTEN VAN DE KOPER

1. De koper stelt Holomadness in de gelegenheid de zaken te leveren dan wel het werk te verrichten.
2. De koper is verplicht zorg te dragen voor de zaken van Holomadness die bij de koper zijn totdat de koopsom volledig is voldaan (zie ook artikel 5 lid 1).

ARTIKEL 10 - DE BETALING

2. Bij een overeenkomst geldt als algemene betalingsconditie:
100% vooruitbetaling. Het bouwen van de installatie zal tenzij anders afgesproken pas aanvangen nadat volledige betaling door Holomadness ontvangen is. Bij leasen of huren gelden andere voorwaarden.
3. Holomadness geeft de koper een betalingsbewijs, dat ook dient als eigendomsbewijs.
4. Holomadness draagt er zorg voor dat, ook voor derden, de eigendommen van kopers die bij Holomadness achterblijven individueel bepaalbaar zijn door tenminste de naam van de eigenaar erop te vermelden.

Zakelijke kopers

7. Bij overeenkomsten met zakelijke kopers zijn partijen vrij om andere betalingscondities dan genoemd in lid 1 en 2 af te spreken.

Niet- tijdige betaling

8. Indien de koper niet tijdig betaalt, is hij automatisch in verzuim. Holomadness zendt na het verstrijken van de factuurdatum een betalingsherinnering waarin hij de koper op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen.
9. Holomadness is na verloop van de in lid 5 bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het verschuldigde bedrag. Indien Holomadness incassomaatregelen neemt, zijn de daaraan verbonden kosten conform de wettelijke regeling en tot ten hoogste 15% van de openstaande hoofdsom en met een minimum van €40 voor rekening van de koper.
10. Als na het verstrijken van de termijn in de betalingsherinnering als genoemd in lid 5 nog steeds niet is betaald, brengt Holomadness wettelijke rente in rekening vanaf het verstrijken van de van toepassing zijnde termijn voor de betaling genoemd in lid 5 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.

Recht van retentie

11. Holomadness kan het recht van retentie (terughouding) uitoefenen, wanneer de koper tekortschiet in de voldoening van een opeisbare vordering, tenzij deze tekortkoming de terughouding niet rechtvaardigt.

ARTIKEL 11 - CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. De geleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de koper op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien.
2. Afwijkingen aan het geleverde van de kleur, structuur en dergelijke vormen alleen een reden tot klagen als deze afwijkingen uit technisch oogpunt onaanvaardbaar zijn volgens geldende en gebruikelijke normen of handelsgebruik.
3. De productgaranties genoemd in lid 1 en 2 worden door Holomadness verstrekt.
4. Er geldt een garantietermijn van 2 jaar op losse onderdelen van geleverde installaties zoals beamer (exclusief de lamp van de beamer, deze is een gebruiksgoed), de CPU (computer) en speakers. De beamerlamp, behuizing en onderlinge verbindingen kennen een garantietermijn van 6 maanden.
5. Voor garantie dient u het defecte product (op eigen kosten) te sturen of af te leveren bij Holomadness.
6. De koper is verplicht zich als een goed koper te gedragen. De koper moet bijvoorbeeld de zaak goed en afdoende onderhouden, zorgvuldig behandelen en deskundig bedienen. Gebreken ontstaan door onzorgvuldigheid of ondeskundig gebruik vallen buiten de garantie.

ARTIKEL 12 - KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch, worden ingediend bij Holomadness, tijdig nadat de koper de gebreken heeft ontdekt. Bij consumentenkoop is een kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking van het gebrek in elk geval tijdig. Een snellere melding van klachten, dat wil zeggen direct na constatering, is in het belang van Holomadness en koper. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de koper zijn rechten verliest.

ARTIKEL 13 - NEDERLANDS RECHT

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

